

m2trust – mit Dir gestalten wir die Zukunft des digitalen Zertifikatsmanagements
m2trust – hochwertige IT Security made in Germany

Wer wir sind

Wir sind Experten für PKI und Vorreiter für digitale IT-Security-Lösungen. Mit unseren Produkten helfen wir großen Unternehmen digitale Zertifikate effizienter, sicherer und voll automatisiert zu verwalten. Das machen wir mit Elan, Engagement und flachen Hierarchien. Wir sind professionell, technikgetrieben, digital und innovativ. Wir lernen von Dir und Du lernst von uns. Aber wichtiger als Dein Wissen ist Deine Persönlichkeit: im Team zählt jeder Einzelne und wir arbeiten Hand in Hand, um unsere Ziele gemeinsam voranzutreiben. Als Ergänzung unseres IT-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n enthusiastische/n

Support & Quality Manager PKI (m/w/d)

Deine Aufgaben

Du bist für unsere Kunden erster Ansprechpartner für den reibungslosen und gesicherten Lauf unserer m2trust Software durch folgende Aufgaben:

- Incident und Request Management
- Third-Level-Support und Betreuung der Kunden via Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Tracking und Weiterleitung an unser Entwicklungsteam sowie Eskalationsmanagement
- Dokumentation von Vorgängen im Ticketsystem
- Steuerung und Überwachung der Qualitätsmanagementprozesse
- Erstellen von Testszenarien anhand kundenspezifischer Anforderungen
- Enge Abstimmung mit dem Qualitätsmanagement-Team
- Erarbeitung von Testarchitekturen und Umsetzung in automatisierte Testumgebungen
- Optimierung der Integrationsprozesse von Entwicklungsergebnissen in automatisierte Testumgebungen

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement in einem IT-Unternehmen
- Gute Kenntnisse im Bereich Public-Key-Infrastructure
- Gute Kenntnisse in Microsoft Server Infrastrukturen
- Know-How in Microsoft Active Directory / LDAP
- Gute Kenntnisse im Kryptographie-Umfeld (X.509, ASN.1 usw.)
- Sehr gute Kenntnisse im Aufbau und Betrieb automatisierter Test- und Deployment-Umgebungen
- Idealerweise programmatische Kenntnisse im Zertifikatsmanagement (Zertifikatanforderungen, Schlüsselbehandlung, Weiterverarbeitung von Zertifikaten)
- Idealerweise .Net Entwicklungskennnisse bzw. Implementierung von Unittests in C#
- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Informatik / Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Unbefristete Festanstellung mit attraktivem Gehalt
- Spannende Tätigkeiten mit zukunftsorientierten und innovativen IT-Lösungen
- Vielseitige Projekte für namhafte internationale Kunden
- Sehr gutes Betriebsklima mit flachen Hierarchien und hochmotivierten Kollegen/innen
- Viel Flexibilität und Freiräume, z.B. ist Homeoffice möglich
- Moderne Arbeitsplätze mit bester technischer Ausstattung

Wenn Du Spaß an anspruchsvoller Softwareentwicklung hast, sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit per E-Mail an Renate Busch unter r.busch@m2trust.de. Mehr Informationen findest Du auf unserer Produktwebsite www.m2trust.de. oder nimm telefonisch mit uns Kontakt auf: Renate Busch Tel. 0711-96000115.